

Утверждаю

Директор

ГБУ г. Москвы ЦДС «СОЦ-ИН»

Екжанова Е.А.

2017 г.



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности
Государственного бюджетного учреждения г. Москвы
Центра досуга и спорта «СОЦ-ИН»

№	Критерии оценки	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации об организации.	1.1. Осуществление контроля на соответствие официального сайта учреждения с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России. 1.2. Обеспечение регулярного наполнения/обновления раздела афиша/новостного раздела о предстоящих мероприятиях. 1.3. Публикация видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий на сайте и страницах социальных сетей учреждения.	В течение года В течение года В течение года	ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по спорту Сахаров М.В.

		<p>1.4. В информационных материалах (реклама, афиши) более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, номера автобусов, ближайшие станции метро).</p> <p>1.5. Улучшение качества оформления основных элементов страниц сайта: ссылок, текста, графических материалов, видеоматериалов и пр.</p>	<p>01.11.2017</p>	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	<p>2.1. Повышение доступности получения информации об учреждении. Размещение рекламных модулей на различных носителях.</p> <p>2.2. Обновление информации на сайте учреждения о транспортной доступности клубов, кружков и секций.</p>	<p>01.11.2017</p> <p>01.09.2017</p>	<p>ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по досугу Беляева О.В.</p> <p>ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по спорту Сахаров М.В.</p>
3	Время ожидания предоставления услуги	<p>Контроль соответствия периода предоставления услуг посетителям времени, установленному распорядительными документами учреждения, утвержденному графику работы и расписанию работы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по досугу Беляева О.В.</p>
	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	<p>4.1. Повышение уровня работы с персоналом. Предоставление сотрудникам, ответственным за общение с посетителями, всей необходимой информации по основной деятельности учреждения.</p> <p>Предоставление им рекламной печатной продукции для распространения среди посетителей.</p>	<p>30.09.2017</p>	<p>ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по досугу Беляева О.В.</p>

		01.11.2017	
Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>4.2. Проведение обучающих семинаров по клиентоориентированности для сотрудников учреждения.</p> <p>5.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам, мероприятий.</p> <p>5.2. Разработка анкеты для опросов посетителей учреждения.</p> <p>5.3. Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в «Книге отзывов и предложений» и анкет, а также оставленных комментариев в разделе «Вопрос-ответ» на сайте).</p> <p>5.4. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: анализ мнений и предложений.</p> <p>5.5. Разместить на официальном сайте сведения о результатах независимой оценки за 2017 год и план мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества услуг</p>	<p>01.09.2017</p> <p>01.08.2017</p> <p>01.11.2017</p> <p>01.12.2017</p> <p>Размещено</p>	<p>ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по досугу Беляева О.В.</p> <p>ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН» Заместитель директора по спорту Сахаров М.В.</p>